



Мәктәп урамы, 6, Калтыман ауылы, 452401

ул. Школьная, 6, с. Калтыманово, 452401

КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«11» марта 2024 й.

№ 46

«11» марта 2024 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Калтымановский сельсовет муниципального района Иглинский район Республики Башкортостан на 2024-2030 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Калтымановский сельсовет муниципального района Иглинский район Республики Башкортостан

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Калтымановский сельсовет муниципального района Иглинский район Республики Башкортостан.
2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте сельского поселения сельсовет Калтымановский сельсовет муниципального района Иглинский район Республики Башкортостан [www. kaltiman.sp-iglino.ru](http://www.kaltiman.sp-iglino.ru), на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Калтымановский сельсовет муниципального района Иглинский район Республики Башкортостан по адресу: с. Калтыманово, ул. Школьная, д.6
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения



Н.А.Разбежкина

Приложение
к постановлению главы
сельского поселения
Калтымановский сельсовет
муниципального района
Иглинский район
Республики Башкортостан
от «14» марта 2024 г. № 46

План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Калтымановский сельсовет
муниципального района Иглинский район Республики Башкортостан
на 2024-2030 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Калтымановский сельсовет муниципального района Иглинский район Республики Башкортостан (далее администрация сельского поселения).	по мере необходимости	Глава сельского поселения
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений,	Ежегодно	Управляющий делами администрации сельского поселения Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)

	оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru)		
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.	Ежегодно	Управляющий делами администрации сельского поселения, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)

3. Оказание практической помощи населению

4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Глава сельского поселения, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения

4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей

8.	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и	Постоянно	Администрация сельского поселения
----	--	-----------	-----------------------------------

	защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).		
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения